



Route du Lac 2  
1094 Paudex

+41 (0)58 796 33 00  
info@fien-net.ch  
www.fien-net.ch

labelisé fren  
**100%  
pro**

labelisé fren  
**100%  
pro**



## Mission

Le Label «100% pro» : pour les entreprises de nettoyage professionnelles, fiables et offrant des services de qualité.

## Avantages du Label 100% pro

### Pour les donneurs d'ordres / clients

Le Label réunit sous son appellation des fournisseurs de services agissant de manière éthique, respectueux du cadre légal, de leurs employé-e-s et de l'environnement;

- Il promeut la réalisation d'un travail professionnel avec des entreprises attentives aux règles de l'art
- Il préserve l'image, la réputation et les biens
- Il pose finalement les fondements d'un partenariat durable

### Pour les entreprises labellisées

Le Label «100% pro» permet aux entreprises de services de se démarquer en prônant la concurrence saine, le sérieux et le professionnalisme de leur société;

- Il permet de se distinguer et de se rendre attractif sur le marché du travail en témoignant de la qualité des services proposés
- Il responsabilise l'entreprise en faveur de l'équité, de la formation et de la protection de la santé/sécurité de ses collaborateurs/trices

## Fonctionnement

Le Label est sous la responsabilité de la **fren** (Fédération Romande des Entrepreneurs en Nettoyage). Afin d'assurer sa fiabilité à long terme, le Label «100% pro» est suivi par un organisme de contrôle qui vérifie de manière systématique que tout bénéficiaire en respecte les conditions. Des contrôles systématiques et aléatoires sont effectués auprès des entreprises labellisées.

Depuis plus de 20 ans, la **fren** participe ainsi à l'amélioration des conditions de travail, à la mise en place des bonnes pratiques et de l'éthique professionnelle, réformant ainsi l'image du secteur.

## Exigences

Le Label repose sur le respect, par l'entreprise labellisée, des critères fondamentaux suivants :

### Adopter un comportement loyal et honnête dans l'exercice de la profession, en particulier;

- Payer la contribution professionnelle
- Employer exclusivement une main-d'œuvre déclarée
- Honorer l'obligation des déclarations fiscales et sociales

### Respecter les règles de l'art de la profession et les normes en vigueur;

- Réaliser des prestations de manière professionnelle
- Protéger la sécurité de tout utilisateur
- Préserver les biens du client

### Respecter la législation sociale et les règles d'hygiène et de sécurité;

- Prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger l'intégrité et la santé de ses employés
- Appliquer les dispositions légales en la matière

### Appliquer sans restriction la convention collective de travail;

- Respecter en tous points les articles de la Convention Collective de Travail pour le Secteur du Nettoyage en Bâtiment pour la Suisse romande

### Former ses collaborateurs et assurer le perfectionnement professionnel;

- Garantir un travail professionnel à ses clients, en tenant compte des normes en vigueur
- Promouvoir les collaborateurs afin de préserver leur employabilité

Rendez-vous sur le site de la **fren**, [www.fren-net.ch](http://www.fren-net.ch), où vous trouverez davantage d'informations, dont la Convention du Label «100% pro».

